|  |
| --- |
| **Model declaratie de retragere**    Catre:  S.C. IT CONSULTANCY S.R.L., cu sediul social in Bucuresti, Sector 6, Sos. Virtutii, nr. 13, et. 5, Ap. 23, avand numar de ordine in Registrul Comertului J40/14047/2021, cod unic de inregistrare fiscala 44743945:    Va informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la  ⬜     vanzarea urmatoarelor produse    Informatii despre vanzarea produselor / prestarea serviciilor:  ●        Numar comanda: ………………………………………  ●        Comandate la data …./…./…………..\*/, primite la data  …./…./…………..\*;  ●        Numele clientului ………………………………………  ●        Adresa clientului ………………………………………  ●        Contul IBAN \_\_\_\_ \_\_\_\_ \_\_\_\_ \_\_\_\_ \_\_\_\_ \_\_\_\_    Data: …./…./………….  …………………………..  Semnatura clientului  *(doar in cazul in care acest*  *formular este notificat pe hartie)*  *(\*) A se elimina mentiunea inutila, dupa caz.* |

De asemenea, puteti completa şi transmite pe adresa de e-mail [contact@mama.ro](mailto:contact@mama.ro) formularul standard de retragere prevazute de [OUG 34/2014](https://anpc.ro/anpcftp/legislatie/oug_34_140616.pdf).

Produsele se returneaza catre: S.C. IT CONSULTANCY S.R.L.

Cheltuielile de returnare vor fi suportate de catre cumparator.

Conditiile de returnare a produselor se gasesc in sectiunea [Politica de retur.](https://www.mama.ro/politica-de-retur)

In cazul in care nu doriti schimbarea produsului, ci este vorba despre un simplu retur, va vom inapoia contravaloarea produsului returnat, prin transfer bancar in contul IBAN specificat de catre dvs. in declaratie neechivoca trimisa prin e-mail. Perioada de rambursare a contravalorii produsului returnat se va face in maxim 14 zile calendaristice de cand produsul returnat a ajuns la adresa specificata mai sus.